

Số: 41/KL-TTR

Thái Nguyên, ngày 18 tháng 11 năm 2025

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành quy định của pháp luật trong việc triển khai, cung cấp dịch vụ viễn thông công ích

Thực hiện Quyết định số 30/QĐ-TTR ngày 19/8/2025 của Chánh Thanh tra tỉnh Thái Nguyên về việc thanh tra việc chấp hành quy định của pháp luật trong việc triển khai, cung cấp dịch vụ viễn thông công ích, từ ngày 25/8/2025 đến ngày 22/9/2025, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Viễn thông Bắc Kạn (trước sáp nhập) và xác minh tại các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 21/10/2025 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Viễn thông Bắc Kạn (trước sáp nhập) được thành lập theo Quyết định số 595/QĐ-TCCB-HĐQT ngày 06/12/2007 của Hội đồng quản trị Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, hoạt động theo Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông số 115/GP-CVT cấp ngày 26/4/2024 do Cục Viễn thông, Bộ Thông tin và Truyền thông cấp.

- Địa chỉ trụ sở: Tổ 1A, phường Bắc Kạn, tỉnh Thái Nguyên.

- Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Ngọc Sao, Trưởng đại diện VNPT tại địa bàn tỉnh Bắc Kạn, Giám đốc Viễn thông Bắc Kạn.

- Chức năng, nhiệm vụ: Kinh doanh các sản phẩm, dịch vụ viễn thông công nghệ thông tin; Dịch vụ phát thanh truyền hình, truyền thông đa phương tiện; Dịch vụ tư vấn, khảo sát, thiết kế, xây lắp quản lý, vận hành, bảo trì, bảo dưỡng công trình viễn thông, công nghệ thông tin và truyền thông...

- Công tác phối hợp: Viễn thông Bắc Kạn phối hợp với Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn triển khai cung cấp dịch vụ viễn thông công ích.

Từ ngày 01/10/2025, Viễn thông Bắc Kạn sáp nhập với Viễn thông Thái Nguyên thành Viễn thông Thái Nguyên.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác thông tin tuyên truyền về dịch vụ viễn thông công ích (VTCI)

Theo báo cáo của Viễn thông Bắc Kạn, đơn vị đã thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về dịch vụ viễn thông công ích đến 100% các xã đặc biệt khó khăn thuộc địa bàn tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập) bằng cách tiếp cận tư vấn trực tiếp về chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025.

Khi thay đổi tốc độ đường truyền dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất, VNPT-Bắc Kạn gửi thông báo và xác nhận lại khách hàng theo gói cước mới tới Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) theo Công văn số 440/TTKD BK-KHTCDN ngày 26/7/2024 và gửi Thư ngỏ trực tiếp tới khách hàng về việc nâng tốc độ gói cước.

2. Công tác lập kế hoạch, dự toán, sử dụng Quỹ viễn thông công ích

2.1. Công tác lập kế hoạch, dự toán

- Việc lập dự toán và thực hiện chế độ thu, nộp Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam: Do Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam thực hiện.

- Việc lập, đề xuất kế hoạch dự toán thực hiện chương trình hỗ trợ dịch vụ viễn thông công ích: Viễn thông Bắc Kạn đã thực hiện đúng quy định hiện hành.

2.2. Về tình hình sử dụng Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam

Tổng doanh thu từ việc cung cấp dịch vụ viễn thông công ích (từ tháng 7/2024 đến hết tháng 6/2025): 550.740.182 đồng. Cụ thể:

+ Từ tháng 7 đến tháng 12 năm 2024: 267.142.510 đồng, trong đó: Hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phục vụ liên lạc khẩn cấp đến các số 113, 114 và 115: 462.510 đồng; Hỗ trợ sử dụng dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất tại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, trạm y tế xã và điểm cung cấp dịch vụ internet băng rộng cho cộng đồng dân cư phục vụ đồng bào dân tộc thiểu số: 266.680.000 đồng (được Quỹ VTCI tạm thanh toán 95%: 253.346.000 đồng).

+ Từ tháng 01 đến tháng 6 năm 2025: 283.597.672 đồng, trong đó: Hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phục vụ liên lạc khẩn cấp đến các số 113, 114, 115: 317.673 đồng; Hỗ trợ sử dụng dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất tại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, trạm y tế xã và điểm cung cấp dịch vụ internet băng rộng cho cộng đồng dân cư phục vụ đồng bào dân tộc thiểu số: 283.279.999 đồng (số tiền này hiện nay chưa được Quỹ Viễn thông công ích thanh toán).

3. Về giá cước dịch vụ viễn thông công ích

Viễn thông Bắc Kạn thực hiện giá cước viễn thông theo Quyết định số 1107/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành giá cước VTCI năm 2024 và mức hỗ trợ cho các đối tượng được sử dụng dịch vụ viễn thông công ích năm 2024 của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam. Trong thời kỳ thanh tra, Viễn thông Bắc Kạn không phát sinh thu cước phí viễn thông công ích của khách hàng.

4. Kết quả triển khai, cung cấp dịch vụ viễn thông công ích

4.1. Dịch vụ viễn thông phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai, tìm kiếm, cứu nạn

- Tổng số thiết bị vệ tinh đang được Viễn thông Bắc Kạn quản lý, sử dụng gồm 03 bộ thiết bị VSAT-IP, kèm theo 12 máy trạm cố định và 03 thiết bị vệ tinh Inmarsat di động. Các thiết bị do Cục Bưu điện Trung ương bàn giao cho Viễn thông Bắc Kạn từ năm 2015.

+ Tại Trung tâm Viễn thông Ba Bể - Pác Nặm (xã Bằng Thành) có 01 bộ thiết bị vệ tinh VSAT-IP kèm theo 04 máy trạm cố định đang hoạt động nhưng không ổn định; 01 thiết bị vệ tinh Inmarsat di động không hoạt động.

+ Tại Trung tâm Viễn thông Ba Bể- Pác Nặm (xã Chợ Rã) có 01 bộ thiết bị vệ tinh VSAT-IP kèm theo 04 máy trạm cố định, trong đó: 03 máy trạm đang hoạt động bình thường và 01 máy trạm đang mang thiết bị đi sửa chữa.

+ Tại Trung tâm Viễn thông Chợ Đồn (xã Chợ Đồn) có 01 bộ thiết bị vệ tinh VSAT-IP kèm theo 04 máy trạm cố định đang hoạt động bình thường.

+ Tại Viễn thông Bắc Kạn (phường Bắc Kạn) có 02 thiết bị vệ tinh Inmarsat di động đang hoạt động bình thường.

Trong thời kỳ thanh tra, trên địa bàn tỉnh có xảy ra thiên tai: sạt lở, lũ lụt... nhưng công tác đảm bảo thông tin, liên lạc phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành, cứu nạn, cứu hộ, khắc phục hậu quả thiên tai được thực hiện thông qua dịch vụ điện thoại cố định mặt đất, không có tình huống khẩn cấp về thiên tai phải sử dụng đến các thiết bị điện thoại vệ tinh VSAT-IP và Inmarsat

4.2. Dịch vụ viễn thông phục vụ liên lạc khẩn cấp đến các số 113, 114, 115

- Tổng số cuộc gọi phát sinh từ tháng 7/2024 đến hết tháng 6/2025: 1.936 cuộc gọi, trong đó cuộc gọi có thời gian ngắn nhất: 1 giây, cuộc gọi có thời gian dài nhất: 6.048 giây (101 phút).

- Tổng số tiền cước phát sinh: 780.183 đồng. Trong đó: 06 tháng cuối năm 2024: 462.510 đồng; 06 tháng đầu năm 2025: 317.673 đồng.

Trong thời kỳ thanh tra, Viễn thông Bắc Kạn đã cung cấp dịch vụ nêu trên theo đúng quy định về dịch vụ viễn thông bắt buộc.

4.3. Dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất tại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, trạm y tế xã và điểm cung cấp dịch vụ internet băng rộng cho cộng đồng dân cư phục vụ đồng bào dân tộc thiểu số

Viễn thông Bắc Kạn phối hợp với Trung tâm Kinh doanh VNPT - Bắc Kạn đang thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ internet băng rộng cố định cho 237 cơ sở trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập), trong đó: 145 cơ sở giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông; 63 trạm y tế xã; 29 điểm cung cấp dịch vụ internet băng rộng công cộng cho cộng đồng dân cư đặt tại UBND các xã. Kết quả kiểm tra, xác minh: 236/237 cơ sở thụ hưởng dịch vụ đúng đối tượng, 01 cơ sở không có tên trong danh sách thụ hưởng dịch vụ; 91/237 hồ sơ hợp đồng cung cấp dịch vụ viễn thông công ích chưa điền đầy đủ các thông tin như: ngày, tháng, năm; số hợp đồng, mã khách hàng...

- Về chất lượng dịch vụ (xác minh ngẫu nhiên 26/237 cơ sở):

+ 24/26 cơ sở đảm bảo chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn quy định và vượt mức tiêu chuẩn quy định, cụ thể: Tốc độ tải lên (Upload) và tốc độ tải xuống (Download) tại thời điểm kiểm tra đều vượt tốc độ kết nối theo quy chuẩn kỹ thuật hiện hành 120 (Mbps), độ ổn định mạng: 32byte/64byte.

+ 02 cơ sở không đảm bảo chất lượng dịch vụ:

Trường Mầm non Nam Mẫu (địa chỉ: Thôn Bó Lù, xã Ba Bè) tại thời điểm kiểm tra có đường dây mạng và lắp thiết bị modem nhưng không có tín hiệu Internet. Đại diện Trường Mầm non Nam Mẫu cho biết do tín hiệu wifi hoạt động kém không ổn định, đã gọi điện trực tiếp 03 lần cho doanh nghiệp đề nghị sửa chữa nhưng không được sửa chữa, khắc phục kịp thời nên đơn vị dừng không sử dụng dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất của VNPT từ tháng 4/2023 đến tháng 6/2025 (27 tháng x 200.000đ = 5.400.000đ).

Trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học Cao Thượng (Thôn Bản Cầm, xã Ba Bè) có Hợp đồng số HDBKN0052162014; mã khách hàng: BKN000381558, ký ngày 22/3/2023 đến hết ngày 31/12/2025, tại thời điểm kiểm tra thuê bao không hoạt động và không có tên trong danh sách các đơn vị thụ hưởng dịch vụ do cơ quan nhà nước xác nhận.

- Về quy trình xác nhận đối tượng thụ hưởng dịch vụ VTCI:

+ Xác nhận đối tượng nhận hỗ trợ

Trong thời kỳ thanh tra, Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn đã thực hiện việc lập danh sách đơn vị đăng ký nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông công ích gửi Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) xác nhận hàng tháng đối với các cơ sở mới đăng ký sử dụng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất theo đúng quy định tại điểm a khoản 4 Điều 30 Thông tư số 14/2022/TT-BTTTT ngày 28/10/2022.

+ Xác nhận kết quả thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ

Trung tâm kinh doanh VNPT-Bắc Kạn đã thực hiện lập danh sách, xác nhận đối tượng được hỗ trợ truy nhập internet băng rộng cố định trong 6 tháng cuối năm 2024 và 6 tháng đầu năm 2025 gửi cơ quan nhà nước xác nhận chậm tiến độ, dẫn đến doanh nghiệp gửi báo cáo kết quả thực hiện hợp đồng về Quỹ Viễn thông công ích Việt Nam không đúng thời gian theo quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 44 Thông tư số 14/2022/TT-BTTTT ngày 28/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông, cụ thể:

Sáu tháng cuối năm 2024: Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn ban hành Văn bản số 79/TTKD-ĐHNV ngày 23/01/2025, gửi Sở Thông tin và Truyền thông để xác nhận danh sách thuê bao được hỗ trợ theo chương trình dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định của 6 tháng cuối năm 2024. Ngày 14/02/2025, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Công văn số 128/STTTT-CNTT-BCVT về việc xác nhận danh sách đối tượng được hỗ trợ sử dụng dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất 6 tháng cuối năm 2024.

Sáu tháng đầu năm 2025: Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn ban hành Công văn số 407/TTKD BK-ĐHNV ngày 11/7/2025, gửi Sở Khoa học và Công nghệ Thái Nguyên xác nhận danh sách thuê bao được hỗ trợ. Sở Khoa học và Công nghệ Thái Nguyên đã ban hành Công văn số 668/SKHCN-BCVT ngày 25/8/2025 về việc xác nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ internet băng rộng cố định 6 tháng đầu năm 2025. Mặt khác, theo Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 01/4/2025 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc công nhận xã Lục Bình, huyện Bạch Thông đạt chuẩn nông thôn mới năm 2024, theo đó xã Lục Bình đã được công nhận xã nông thôn mới từ tháng 4 năm 2025, do đó 04 cơ sở: Trường Tiểu học Lục Bình, Trạm Y tế Lục Bình, Trường Mầm non Lục Bình và UBND xã Lục Bình, huyện Bạch Thông không còn thuộc đối tượng hỗ trợ nhưng do không biết thông tin, đơn vị tiếp tục cung cấp dịch vụ đến hết tháng 6/2025. Khi biết thông tin, Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn đã chủ động không thanh toán kinh phí hỗ trợ dịch vụ cho 04 cơ sở nêu trên.

Khi tiến hành nghiệm thu khối lượng, xác định giá trị hợp đồng cung cấp dịch vụ viễn thông công ích, Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn đã lập danh sách đối tượng thụ hưởng và được cơ quan nhà nước (Sở Thông tin và Truyền thông nay là Sở Khoa học và Công nghệ) xác nhận theo hướng dẫn tại Văn bản số 4529/BTTTT-KHTC ngày 20/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn tạm thời áp dụng biểu mẫu xác nhận các tổ chức được hỗ trợ sử dụng dịch vụ truy nhập internet băng rộng thuộc Chương trình cung cấp dịch vụ VTCI đến năm 2025 là đúng quy định tại khoản 4, Điều 44 Thông tư 14/2022/TT-BTTTT ngày 28/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

- Trong quá trình triển khai cung cấp dịch vụ viễn thông công ích, Viễn thông Bắc Kạn (trước sáp nhập) đã phối hợp với Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn để thực hiện cung cấp dịch vụ VTCI trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập) và chấp hành tương đối tốt quy định của Luật Viễn thông và các văn bản hướng dẫn thi hành. Mặc dù cơ sở hạ tầng viễn thông chưa được đầu tư đầy đủ, địa hình miền núi chia cắt nhưng Viễn thông Bắc Kạn và Trung tâm Kinh doanh VNPT-Bắc Kạn đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai, cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến các đơn vị, cơ sở thuộc vùng có điều kiện kinh tế xã hội khó khăn, góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương, giúp người dân, cơ quan, đơn vị được sử dụng dịch vụ viễn thông miễn phí và được tiếp cận nhanh chóng các dịch vụ số.

- Việc cung cấp dịch vụ viễn thông công ích cho các số điện thoại: 113, 114, 115 phục vụ liên lạc khẩn cấp đảm bảo thông tin thông suốt, để người dân kịp thời liên hệ với cơ quan chức năng khi xảy ra tình huống cấp bách, nguy hiểm, góp phần quan trọng trong việc đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, phòng cháy chữa cháy và cấp cứu y tế kịp thời cho người dân.

- Việc cung cấp dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất tại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, trạm y tế xã và điểm cung cấp dịch vụ internet băng rộng cho cộng đồng dân cư phục vụ đồng bào dân tộc thiểu số: Viễn thông Bắc Kạn đã cung cấp dịch vụ truy nhập internet băng rộng công cộng tới 31/31 (100%) xã phía Bắc của tỉnh Thái Nguyên có điều kiện kinh tế- xã hội đặc biệt khó khăn đúng đối tượng, góp phần hoàn thành mục tiêu của Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2. Tồn tại, hạn chế

- Doanh nghiệp gửi báo cáo kết quả thực hiện hợp đồng về Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam không đúng thời gian quy định.

- Có 01 cơ sở (Trường Mầm non Nam Mẫu, địa chỉ: Thôn Bó Lù, xã Ba Bè). Tại thời điểm kiểm tra có đường dây mạng và lắp thiết bị modem của VNPT-Bắc Kạn nhưng không có tín hiệu Internet, nhà trường đã dừng không sử dụng dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất của VNPT-Bắc Kạn từ tháng 4 năm 2023 đến tháng 6 năm 2025 (27 tháng x 200.000đ = 5.400.000đ) nhưng có tên trong danh sách đối tượng thụ hưởng dịch vụ viễn thông công ích.

- Có 01 cơ sở (Trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học Cao Thượng, địa chỉ: Thôn Bản Cầm, xã Ba Bè), Hợp đồng số HDBKN0052162014; mã khách hàng: BKN000381558, ký ngày 22/3/2023 đến hết ngày 31/12/2025, tại thời điểm kiểm tra thuê bao không hoạt động, không có tên trong danh sách là đơn vị thụ hưởng được cơ quan nhà nước xác nhận.

- Có 91/237 hợp đồng cung cấp dịch vụ viễn thông đã ký với các đối tượng thụ hưởng nhưng trong hợp đồng còn thiếu các thông tin như: ngày, tháng, năm, mã khách hàng...

Trách nhiệm: Trách nhiệm các tồn tại, hạn chế nêu trên thuộc về Giám đốc Viễn thông Bắc Kạn; Giám đốc Trung tâm Kinh doanh VNPT- Bắc Kạn và các bộ phận, cá nhân có liên quan thời kỳ từ ngày 01/7/2024 đến hết 30/6/2025.

IV. KIẾN NGHỊ

Đề nghị Giám đốc Viễn thông Thái Nguyên chỉ đạo, phối hợp Trung tâm Kinh doanh VNPT-Thái Nguyên thực hiện:

1. Chấp hành đúng quy định về thời gian gửi báo cáo kết quả thực hiện hợp đồng theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 44 Thông tư số 14/2022/TT-BTTTT ngày 28/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Thực hiện tốt quy trình nội bộ của đơn vị trong việc giao nhiệm vụ lập, ký hợp đồng, quản lý, theo dõi thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ viễn thông công ích để điền đầy đủ các thông tin hợp đồng theo quy định, phối hợp tốt với đơn vị thụ hưởng trong việc khắc phục sự cố đường truyền, duy tu, bảo dưỡng các thiết bị đầu cuối trong việc cung cấp dịch vụ.

3. Thực hiện thanh lý Hợp đồng số HDBKN0052162014; mã khách hàng: BKN000381558, ký ngày 22/3/2023 với Trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học Cao Thượng.

4. Không thanh toán tiền hỗ trợ cung cấp dịch vụ internet băng rộng cố định mặt đất tại Trường Mầm non Nam Mẫu từ tháng 4 năm 2023 đến tháng 6 năm 2025, với số tiền: 5.400.000 đồng (*Năm triệu bốn trăm nghìn đồng chẵn*). Lý do: cơ sở thụ hưởng đã dừng không sử dụng dịch vụ viễn thông công ích.

5. Chân chính, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện pháp luật về triển khai, cung cấp dịch vụ viễn thông công ích.

Trên đây là nội dung Kết luận của Chánh Thanh tra tỉnh Thái Nguyên về việc chấp hành quy định của pháp luật trong việc triển khai, cung cấp dịch vụ viễn thông công ích tại Viễn thông Bắc Kạn (trước sáp nhập). Yêu cầu Viễn thông Thái Nguyên và các đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra tỉnh trước ngày 20/12/2025 để theo dõi./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- Ủy ban Nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên;
- Viễn thông Thái Nguyên;
- Văn phòng, Phòng Tổng hợp; Phòng NV1;
- Lưu: VT, HSTTR.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Lục Quang Tuyền